

Privacybeleid Sesh

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Reefa V.O.F., handelend onder de naam Sesh ("**Sesh**", "**wij**", "**ons**"), beheert het platform findsesh.nl, een marktplaats die tickets voor evenementen van partners aanbiedt aan bezoekers en kopers. Dit privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, en welke rechten je hebt. Dit beleid is van toepassing op **bezoekers**, **kopers** en **partners/organisatoren** van Sesh.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Reefa V.O.F. (handelend onder de naam Sesh) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

Naam	Reefa V.O.F., handelend onder de naam Sesh
KVK-nummer	82843600
SBI-code	82400
Adres	Zeeduinweg 1026, 1361 BG Almere
E-mail	info@findsesh.nl

Heb je vragen over dit beleid of over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem contact op via bovenstaand e-mailadres.

Let op: dit beleid gaat uit van de huidige opzet, waarbij Sesh betalingen via Mollie (standaard, niet Mollie Connect) ontvangt op haar eigen zakelijke rekening en zelf uitbetaalt aan partners. **Zodra Sesh overstapt op Mollie Connect for Platforms**, verandert de juridische verhouding rond betaalgegevens (partners worden dan mogelijk zelf mede-verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen uitbetalingen). Dit beleid moet op dat moment herzien worden — zie ook hoofdstuk 12.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

2.1 Van bezoekers (iedereen die findsesh.nl bezoekt)

- Technische gegevens: IP-adres, apparaat- en browsertype, besturingssysteem
- Gebruiksgegevens via cookies: bezochte pagina's, klikgedrag, verwijzende website (zie hoofdstuk 8, Cookies)

2.2 Van kopers (mensen die een ticket kopen)

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven)
- Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- Bestelgegevens: gekochte tickets, evenement, bestelbedrag, ordernummer
- Betaalgegevens: verwerkt via onze betaalprovider Mollie; Sesh ontvangt géén volledige betaalkaartgegevens, wel transactiegegevens (bedrag, status, betaalmethode). Bij launch is IDEAL de enige betaalmethode.
- Leeftijdsbevestiging: een zelfverklaring (checkbox) dat je aan de minimumleeftijd voor het betreffende evenement voldoet. Wij vragen geen geboortedatum of ID op tenzij een partner dit voor een specifiek evenement vereist.
- Communicatie: berichten die je aan onze klantenservice stuurt

2.3 Van partners/organisatoren

- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KVK-nummer, BTW-nummer, rechtsvorm
- Contactgegevens: naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer van de contactpersoon
- Financiële gegevens: IBAN en tenaamstelling, nodig voor uitbetaling van ticketopbrengsten
- Bij particuliere organisatoren (natuurlijke personen): naam, adresgegevens en identificerende gegevens die nodig zijn voor financiële en fiscale verplichtingen
- Evenementgegevens: locatie, datum, beschrijving en overige informatie die de partner aanlevert voor publicatie

2.4 Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Sesh vraagt niet actief om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens). De leeftijdsbevestiging bij aankoop is een zelfverklaring en wordt niet gekoppeld aan een identiteitsdocument, tenzij een partner voor een specifiek evenement aanvullende verificatie vereist — in dat geval informeren wij je daarover apart.

3. Hoe wij aan je gegevens komen

Wij ontvangen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- **Rechtstreeks van jou:** wanneer je het Platform bezoekt, een account aanmaakt, een Ticket koopt of contact met ons opneemt.
- **Van een Partner:** een Partner kan in het kader van een evenement gegevens aan ons doorgeven; deze ontvangen wij dan niet rechtstreeks van jou.
- **Via een andere Koper:** wanneer iemand een Ticket voor jou koopt en daarbij jouw gegevens invult (personalisatie van Tickets), ontvangen wij die gegevens via die Koper.

Wanneer wij gegevens niet rechtstreeks van jou ontvangen, informeren wij je hierover conform artikel 14 AVG, tenzij een van de wettelijke uitzonderingen van toepassing is.

4. Onze rol per soort gegevensverwerking

Sesh is niet voor elke verwerking op dezelfde manier verantwoordelijk. Voor je accountgegevens, technische gegevens en ons eigen gebruik voor platformverbetering en fraudepreventie is **Sesh verwerkingsverantwoordelijke**. Wanneer je een Ticket koopt, geven wij de daarvoor noodzakelijke gegevens (bijvoorbeeld je naam en het aantal tickets) door aan de Partner ten behoeve van de uitvoering van de Ticketovereenkomst en toegangscontrole bij het evenement. **Vanaf dat moment is de Partner zelf verwerkingsverantwoordelijke** voor het gebruik dat hij van die gegevens maakt.

Dit geldt ook bij personalisatie: wanneer je bij aankoop een Ticket personaliseert voor jezelf of voor een andere bezoeker (bijvoorbeeld door een naam in te voeren), bepaalt de Partner hoe die gegevens worden gebruikt en is de Partner daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke. Vragen over hoe een Partner met deze gegevens omgaat, richt je daarom het beste rechtstreeks aan die Partner; wij zijn niet verantwoordelijk voor hun verwerking.

5. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens en op welke grondslag?

Doel	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)
Uitvoeren van de ticketovereenkomst	Contact-, account- en bestelgegevens	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)

Doel	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)
(aankoop, levering, klantenservice)		
Betalingsverwerking en uitbetaling aan partners	Transactiegegevens, IBAN van partners	Uitvoering overeenkomst / wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub b/c)
Onboarding en beheer van partners	Bedrijfs-, contact- en financiële gegevens	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Fraudepreventie en platformveiligheid	Transactie-, account- en technische gegevens	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Nieuwsbrief en marketingcommunicatie	E-mailadres, naam, interesses	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Gepersonaliseerde aanbevelingen (bv. welke evenementen je mogelijk interessant vindt)	Bestel- en klikgedrag	Toestemming, of gerechtvaardigd belang met recht van bezwaar (art. 6 lid 1 sub a/f)
Analyse en verbetering van het platform	Gebruiksgegevens via Google Analytics	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f), met cookietoestemming waar vereist
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bv. boekhouding, belastingdienst)	Financiële en administratieve gegevens	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)

Over profilering: wanneer wij je op basis van je gedrag evenementen aanbevelen, gebeurt dit geautomatiseerd maar heeft dit geen juridisch of vergelijkbaar ingrijpend gevolg voor jou (art. 22 AVG is dus niet van toepassing). Je kunt hier te allen tijde bezwaar tegen maken, zie hoofdstuk 9.

Over marketing: je ontvangt alleen nieuwsbrieven of marketing-e-mails als je hiervoor toestemming hebt gegeven (opt-in), of als je al klant bent en gebruikmaakt van de uitzondering voor bestaande klanten (art. 11.7 lid 3 Telecommunicatiewet). Je kunt je te allen tijde afmelden via de link onderaan iedere e-mail.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden, met:

- **Mollie** (betaaldienstverlener) — voor het verwerken van betalingen. Mollie treedt hierbij op als verwerker voor Sesh.
- **Partners/organisatoren** — voor de uitvoering van je ticket (bv. naam en aantal tickets voor toegangscontrole bij het evenement). Partners ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor die uitvoering.
- **Vercel** — hostingpartij, voor het technisch draaiend houden van het platform
- **Google Analytics** — voor websitestatistieken (zie hoofdstuk 8)
- **E-maildienstverlener** — voor transactionele e-mails en, indien van toepassing, nieuwsbrieven (nog niet in gebruik; zie onderstaande markering)
- **Toezichthouders en autoriteiten** — indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

[Actie vereist] Zodra je een e-maildienst kiest (aanbevolen: een aanbieder met EU-dataverwerking, zoals Resend), vul je de naam hier in. Kies bewust een EER-dienst, anders klopt hoofdstuk 7 ("alles binnen de EER") niet meer.

7. Worden gegevens buiten de EU/EER verwerkt?

Op dit moment worden alle persoonsgegevens verwerkt door partijen die gevestigd zijn binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit in de toekomst veranderen (bijvoorbeeld door gebruik van een dienstverlener buiten de EER), dan passen wij dit beleid aan en zorgen wij voor passende waarborgen, zoals EU-standaardcontractbepalingen (SCC's).

Aandachtspunt: Google Analytics kan gegevensdoorgifte naar de Verenigde Staten met zich meebrengen. Ga bij implementatie na of je gebruikmaakt van EU-serverlocaties en/of IP-anonimisering, en of een passende doorgiftegrondslag (zoals het EU-US Data Privacy Framework of SCC's) van toepassing is. Als er wél doorgifte buiten de EER plaatsvindt, moet de tekst van dit hoofdstuk daarop worden aangepast.

8. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Wij gebruiken uitsluitend functionele en analytische cookies.

8.1 Welke cookies gebruiken wij?

Cookie	Geplaatst door	Doel	Type	Toestemming vereist?	Bewaartermijn
[sessie-/inlog cookie]	Sesh	Noodzakelijk voor inloggen en het winkelmandje	Functioneel	Nee	Sessie
[voorkeurencookie]	Sesh	Onthouden van voorkeuren (bv. taal)	Functioneel	Nee	[invullen]
_ga	Google Analytics	Bijhouden van bezoekersstatistieken	Analytisch	Ja	2 jaar
_gid	Google Analytics	Bijhouden van bezoekersstatistieken	Analytisch	Ja	24 uur

8.2 Toestemming en analytics

Bij je eerste bezoek vragen wij via een cookiebanner om je toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Voor functionele cookies is geen toestemming nodig. Omdat wij Google Analytics gebruiken, is voor de analytische cookies **voorafgaande toestemming vereist**; deze worden pas geplaatst nadat je daarmee hebt ingestemd.

8.3 Geen marketing- of advertentiecookies

Sesh plaatst **geen marketing- of advertentiecookies** en toont geen gepersonaliseerde advertenties op basis van je surfgedrag. Wij delen geen gegevens met advertentienetwerken.

8.4 Cookies beheren

Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken via [cookie-instellingen]. Daarnaast kun je cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat het weigeren van functionele cookies de werking van het Platform kan beperken.

[Actie vereist] Vul de concrete namen en bewaartermijnen van de functionele cookies in en bevestig de Google Analytics-configuratie (o.a. IP-anonimisering en serverlocatie), zodat hoofdstuk 7 en 8 kloppen.

9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Inzage** — opvragen welke gegevens wij van je verwerken
- **Rectificatie** — onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Verwijdering** — verzoeken om verwijdering van je gegevens ("recht op vergetelheid")
- **Beperking** — de verwerking van je gegevens laten beperken
- **Bezwaar** — bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder profilering en direct marketing
- **Overdraagbaarheid** — je gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen of laten overdragen
- **Intrekken van toestemming** — indien de verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je deze altijd intrekken

Je kunt een verzoek indienen via info@findsesh.nl. Wij reageren binnen één maand. Voor het uitvoeren van je verzoek kunnen wij je om aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen; die informatie gebruiken wij uitsluitend daarvoor.

Ben je het niet eens met hoe wij je gegevens verwerken? Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Bewaartermijnen

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Accountgegevens	Zolang je een account hebt, plus [X maanden na inactiviteit — voorstel: 24 maanden]
Bestel- en transactiegegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Partnergegevens (financieel/fiscaal)	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Marketingtoestemming/nieuwsbriefgegevens	Tot intrekking van toestemming
Cookiegegevens	Zie hoofdstuk 8 voor specifieke bewaartermijnen per cookie

[Actie vereist] Bevestig de bewaartermijn voor accountgegevens na inactiviteit. Voorstel: 24 maanden. Dit is de enige nog niet vastgelegde keuze.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder versleutelde opslag van wachtwoorden, beveiligde verbindingen (TLS/HTTPS), toegangsbeperking tot persoonsgegevens en tweefactorauthenticatie voor beheerdersaccounts.

12. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of bij aanpassingen aan ons platform (zoals de overstap naar Mollie Connect, zie hoofdstuk 1). Wij raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij geregistreerde gebruikers per e-mail, ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding.

13. Contact

Vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid kun je richten aan:

Reefa V.O.F. (handelend onder de naam Sesh) Zeeduinweg 1026, 1361 BG Almere
info@findsesh.nl