

Algemene Voorwaarden Sesh — Ticketkopers en Platformgebruik

Laatst bijgewerkt: [datum invullen] **Reefa V.O.F.**, handelend onder de naam **Sesh** ("**Sesh**", "**wij**"), KVK-nummer 82843600, gevestigd te Zeeduinweg 1026, 1361 BG Almere

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedereen die het Platform gebruikt en voor Kopers die via het Platform een Ticket kopen. Partners/organisatoren worden daarnaast beheerst door de aparte **Partnerovereenkomst Sesh**.

1. Definities

- **Platform:** de website en (indien van toepassing) applicatie findsesh.nl
 - **Partner:** de organisator van een evenement die via het Platform Tickets aanbiedt
 - **Koper:** de natuurlijke persoon die via het Platform een Ticket koopt
 - **Ticket:** het toegangsbewijs voor een evenement van een Partner
 - **Ticketovereenkomst:** de koopovereenkomst voor een Ticket, gesloten tussen Koper en Partner
 - **Gebruiksovereenkomst:** de overeenkomst tussen Sesh en de Koper over het gebruik van het Platform bij een aankoop
 - **Platformovereenkomst:** het geheel van rechten en plichten tussen Sesh en de gebruiker (Koper of Partner) over het gebruik van het Platform, zoals vastgelegd in deze voorwaarden
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en op elke Gebruiks- en Platformovereenkomst tussen Sesh en een Koper.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Koper of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Sesh kan deze voorwaarden wijzigen conform hoofdstuk 12.

3. De rol van Sesh: bemiddelaar

3.1 Sesh exploiteert een platform waarop Partners evenementen en Tickets aanbieden aan Kopers. **Sesh is hierbij uitsluitend bemiddelaar.** De Ticketovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de Koper en de Partner; Sesh is hierbij geen partij en is geen (mede)verkoper van de Tickets.

3.2 Sesh is wél verantwoordelijk voor:

- het functioneren van het Platform;
- de verwerking van de betaling namens de Partner (zie hoofdstuk 8);
- correcte en tijdige uitbetaling van ticketopbrengsten aan de Partner.

3.3 Sesh is niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit, doorgang, wijziging of annulering van het evenement zelf. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de Partner (zie hoofdstuk 9).

Aandachtspunt: de bemiddelaarspositie is alleen houdbaar als Sesh zich ook in de praktijk als zodanig gedraagt. Omdat Sesh (bij standaard Mollie) tijdelijk de betaalgelden onder zich houdt, is deze kwalificatie een punt van juridische aandacht. Laat dit artikel bij een advocaat toetsen voordat het definitief live gaat, zeker met het oog op eventuele EU-expansie.

4. Account en gebruik van het Platform

4.1 Om een Ticket te kopen, kan een account vereist zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van je gegevens en de vertrouwelijkheid van je inloggegevens.

4.2 Bij de aankoop vraagt Sesh om de persoonsgegevens die nodig zijn om het Ticket te leveren (zoals naam en e-mailadres). Een Partner kan daarnaast vragen om aanvullende gegevens of om personalisatie van Tickets, bijvoorbeeld de naam van andere bezoekers voor wie je Tickets koopt. Je staat in voor de juistheid van deze gegevens en, waar je gegevens van anderen invoert, ervoor dat je gerechtigd bent deze te verstrekken. De verwerking van persoonsgegevens is beschreven in het Privacybeleid (hoofdstuk 15).

4.3 Je bevestigt bij aankoop dat je voldoet aan de minimumleeftijd die voor het betreffende evenement geldt, middels een zelfverklaring (checkbox). Sesh en Partners kunnen bij de ingang van het evenement aanvullende leeftijdscontrole uitvoeren; toegang kan worden geweigerd als niet aan de leeftijdseis wordt voldaan, zonder recht op terugbetaling door Sesh.

4.4 Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot fraude, het aanbieden van illegale goederen of diensten, of het omzeilen van beveiligingsmaatregelen.

4.5 Sesh kan een account of toegang tot het Platform beperken, schorsen of beëindigen bij (vermoeden van) misbruik of schending van deze voorwaarden.

5. Totstandkoming van de overeenkomsten

5.1 Het aanbod van een Ticket op het Platform is afkomstig van de Partner. Sesh presenteert dit aanbod namens de Partner.

5.2 Bij elke aankoop van een of meer Tickets ontstaan twee afzonderlijke overeenkomsten:

- **(a) een Gebruiksovereenkomst** tussen jou en Sesh voor het gebruik van het Platform bij die aankoop; en
- **(b) een Ticketovereenkomst** tussen jou en de Partner voor het Ticket zelf, waarbij de Partner verkoper is en jij koper. Deze koop komt tot stand met tussenkomst van het Platform.

5.3 Sesh is uitsluitend partij bij de Gebruiksovereenkomst en uitdrukkelijk géén partij bij de Ticketovereenkomst. De bedrijfsgegevens van de Partner worden via het Platform beschikbaar gesteld.

5.4 De overeenkomsten komen tot stand op het moment dat je de bestelling plaatst én de betaling is voltooid. Je ontvangt daarna een bevestiging met het Ticket, verzonden namens Sesh.

6. Prijzen en servicekosten

6.1 De ticketprijs wordt bepaald door de Partner. Voor **betaalde evenementen** brengt Sesh bovenop de ticketprijs **€ 4,99 servicekosten per ticket** in rekening bij de Koper.

6.2 Sesh brengt daarnaast bij de Partner een commissie van € 1,99 per verkocht ticket in rekening, conform de Partnerovereenkomst.

6.3 Voor **gratis evenementen** worden geen servicekosten en geen commissie in rekening gebracht; deelname aan dergelijke evenementen verloopt zonder betaling via het Platform.

6.4 Alle vermelde bedragen zijn inclusief eventueel verschuldigde btw, tenzij anders aangegeven.

6.5 De Partner kan de ticketprijs op elk moment wijzigen. Sesh is niet aansprakelijk voor tussentijdse prijswijzigingen door de Partner, noch voor kennelijke schrijf- of typefouten in prijzen. Je kunt Sesh niet houden aan een prijs waarvan je redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze op een kennelijke vergissing berustte.

7. Herroepingsrecht

7.1 Op grond van artikel 6:230p, aanhef en onder e, van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht **niet van toepassing** op de Ticketovereenkomst, omdat deze betrekking heeft op een dienstverrichting op het gebied van vrijetijdsbesteding waarvoor een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.

7.2 Dit betekent dat een Koper een Ticket in beginsel niet kosteloos kan annuleren of retourneren na aankoop, behoudens het bepaalde in hoofdstuk 9 (wijziging/annulering van het evenement) of een eventueel coulancebeleid van de Partner. De Koper erkent dit bij aankoop.

8. Betaling

8.1 De Partner verleent Sesh een beperkte volmacht om namens de Partner de ticketprijs bij de Koper te innen via onze betaalpartner Mollie. Betaling verloopt bij launch uitsluitend via iDEAL. Sesh ontvangt de betaling op deze grond op haar zakelijke rekening en betaalt het aan de Partner toekomende bedrag (ticketprijs minus commissie) binnen 5 tot 10 werkdagen ná de evenementdatum door aan de Partner.

8.2 Deze volmacht doet niets af aan hoofdstuk 3: de Ticketovereenkomst blijft tot stand komen tussen Koper en Partner. Door te innen en uit te betalen namens de Partner wordt Sesh geen partij bij de Ticketovereenkomst.

8.3 Voor gratis evenementen vindt geen betaling via het Platform plaats.

8.4 Indien Sesh in de toekomst overstapt op een model waarbij betalingen via een betaaldienst rechtstreeks (mede) aan de Partner worden uitgekeerd (zoals Mollie Connect for Platforms), wordt dit hoofdstuk aangepast en worden gebruikers hierover geïnformeerd.

9. Wijziging of annulering van het evenement

9.1 Indien een Partner een evenement annuleert, wijzigt (bijvoorbeeld van datum of locatie) of niet laat doorgaan, is de **Partner** verantwoordelijk voor het informeren van Kopers en voor eventuele terugbetaling van de ticketprijs, conform de tussen Koper en Partner geldende Ticketovereenkomst en het toepasselijk consumentenrecht.

9.2 Sesh spant zich in om Kopers namens de Partner te informeren over bekende annuleringen of wijzigingen en om, indien de Partner hiertoe opdracht geeft en de gelden hiervoor beschikbaar zijn, terugbetalingen te faciliteren via het Platform.

9.3 Omdat Sesh pas ná de evenementdatum aan de Partner uitbetaalt, houdt Sesh de ticketopbrengsten tot dat moment onder zich. Dit fungeert als buffer voor terugbetalingen bij annulering. De nadere afwikkeling hiervan is geregeld in de Partnerovereenkomst.

10. Overdracht en doorverkoop van Tickets

10.1 Doorverkoop of overdracht van een Ticket aan een ander is toegestaan, mits dit gebeurt tegen **ten hoogste de oorspronkelijke prijs** die de Koper voor het Ticket heeft betaald (inclusief eventuele Servicekosten). Deze anti-scalpingregel geldt platformbreed en beoogt woekerprijzen te voorkomen.

10.2 Het is niet toegestaan een Ticket door te verkopen of over te dragen tegen een hoger bedrag dan de oorspronkelijke prijs, noch om Tickets bedrijfsmatig of stelselmatig door te verkopen met winstoogmerk.

10.3 Bij een vermoeden van doorverkoop in strijd met dit hoofdstuk kunnen Sesh en/of de Partner het betreffende Ticket ongeldig maken en toegang tot het evenement weigeren, zonder recht op terugbetaling.

10.4 Een Partner kan voor een specifiek evenement striktere voorwaarden stellen (bijvoorbeeld een volledig verbod op overdracht, waardoor het Ticket persoonsgebonden is). Dergelijke aanvullende voorwaarden worden bij het evenement op het Platform vermeld en gaan in dat geval vóór op lid 1.

11. Aansprakelijkheid

11.1 **Voor het evenement zelf** (waaronder de kwaliteit, inhoud, doorgang, wijziging of annulering ervan) is uitsluitend de Partner aansprakelijk. Sesh sluit als bemiddelaar iedere aansprakelijkheid hiervoor uit, voor zover wettelijk toegestaan.

11.2 **Voor de eigen prestaties van Sesh** (betaalverwerking, uitbetaling en het functioneren van het Platform) is de totale aansprakelijkheid van Sesh jegens een Koper per gebeurtenis (of reeks samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot de door de Koper voor de betreffende Ticket(s) betaalde prijs, met een minimum van € 50 indien geen Ticket is gekocht maar wel schade is geleden door een toerekenbare fout van Sesh.

11.3 Aansprakelijkheid voor gevolgschade (waaronder gederfde winst, gemiste inkomsten of reputatieschade) is uitgesloten.

11.4 De beperkingen in dit hoofdstuk gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sesh of haar leidinggevenden; dergelijke aansprakelijkheid kan naar Nederlands recht niet worden uitgesloten.

11.5 Niets in dit hoofdstuk beperkt de wettelijke rechten die een Koper als consument toekomen op grond van dwingend consumentenrecht.

12. Wijziging van deze voorwaarden

12.1 Sesh kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt via het Platform en, voor zover van toepassing, per e-mail aan geregistreerde gebruikers.

12.2 Voor reeds gesloten Ticketovereenkomsten blijven de voorwaarden gelden die golden op het moment van aankoop, tenzij een wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

13. Klachten en geschillen

13.1 Klachten over het Platform of de betaling kunnen worden ingediend bij Sesh via info@findsesh.nl. Sesh streeft ernaar binnen 14 dagen te reageren.

13.2 Klachten over het evenement zelf worden doorgeleid naar de betreffende Partner, die hiervoor verantwoordelijk is.

13.3 Op elke Platform-, Gebruiks- en Ticketovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter voorschrijft. Een consument behoudt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.5 Consumenten binnen de EU kunnen een geschil ook voorleggen via het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr. *(Vermelding van dit platform en een link hiernaartoe is voor onlineverkopers aan EU-consumenten wettelijk verplicht (art. 14 ODR-Verordening 524/2013), ongeacht de gekozen bevoegde rechter.)*

14. Intellectueel eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform (waaronder vormgeving, merken, teksten en broncode) berusten bij Sesh, tenzij anders aangegeven. Sesh verleent de Koper een herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor het kopen van Tickets.

14.2 Het is niet toegestaan de beveiliging van het Platform te omzeilen of te testen, of het Platform te gebruiken op een wijze die andere gebruikers hindert of die in strijd is met deze voorwaarden.

15. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens is beschreven in het [Privacybeleid van Sesh](#), dat integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

16. Slotbepalingen

16.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

16.2 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij vertaling naar andere talen (bijvoorbeeld bij EU-expansie) prevaleert de Nederlandse tekst bij tegenstrijdigheid, tenzij lokaal dwingend recht anders bepaalt.